



## Política de Turisme Responsable

Conscients de la importància de mantenir un desenvolupament turístic sostenible, i assumint els principis i objectius adoptats específicament en la Cimera Mundial sobre el Desenvolupament Sostenible 2015, la COP 21 i la Carta Mundial del Turisme Sostenible + 20, l'**Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia** es compromet a portar a terme una gestió sostenible de les seves activitats, mitjançant l'adopció de compromisos orientats a preveure, eliminar o reduir l'impacte de les nostres instal·lacions i activitats, tan les internes com les externes, així com a optimitzar la sostenibilitat de l'establiment millorant el seu comportament en l'entorn.

En aquest mateix sentit, la nostra entitat ha adoptat mesures per a una política de Turisme Sostenible i Responsable, mitjançant la qual es compromet a complir els requisits establerts en l'adhesió a BIOSPHERE, que inclou, entre altres coses, els requeriments legals que regulen els efectes generats per l'activitat turística.

La responsabilitat social permet a la nostra empresa una gestió basada en criteris responsables en els àmbits econòmic, social, cultural i ambiental i s'orienta a l'increment de la competitivitat i el foment del desenvolupament sostenible. Mitjançant el model de Responsabilitat Social Corporativa es maximitza el benefici econòmic, es millora la competitivitat i la imatge del servei, estalviant costos i millorant la satisfacció del personal, proveïdors i clientela, alhora que es contribueix a construir una societat i un món millor.

Amb el nostre model de RSC pretendrem generar activitat econòmica, ocupació i cohesió social.

### Compromisos:

Persones clients i consumidores. L'Ajuntament de Sant Sadurní i l'Oficina de Turisme comunicaran de forma precisa i transparent què és i per a què serveix el bé a adquirir, així com també informaran dels riscos que hi ha implícits i com es veu afectat el consumidor/a en l'experiència d'ús.

### Accions que desenvolupem:

Difondre els valors, principis i beneficis dels nostres productes i serveis.

Contribuir al desenvolupament econòmic, social i cultural de l'entorn de manera que aquest desenvolupament sigui sostenible i equitatiu, buscant activament solucions a les demandes socials amb esperit d'equitat i solidaritat.

Mantenir formes respectuoses en el tracte amb les altres persones, tant en les paraules, com en els gestos, evitant l'exhibició de símbols i missatges ofensius.

Tractar amb la mateixa consideració i respecte a tota persona, amb independència del seu gènere, raça, creences ideològiques i religioses, orientació sexual, estatus acadèmic, econòmic, laboral, etc.

Persones treballadores. Es vetllarà per identificar els factors clau relacionats amb les pràctiques laborals, tant des d'un punt de vista dels drets de les persones treballadores, com de



polítiques de l'empresa per donar oportunitats de creixement professional, ocupació estable i de qualitat, igualtat d'oportunitats, conciliació de la vida laboral i personal, seguretat i salut en el treball, formació continuada, la participació de les persones en la presa de decisions, etc.

Accions que desenvolupem:

Assumir permanentment la millora professional.

Proporcionar condicions de treball segures i saludables.

Garantir la llibertat d'associació.

Fer ajustos raonables per a adaptar-se a les pràctiques religioses de tots els empleats.

Aplicar mesures de vida saludable entre els empleats.

Medi ambient. Es vetllarà per considerar com es veu afectat el medi ambient, en termes de costos ecològics, de l'activitat del Servei. Es tindrà en compte tot el cicle de vida del producte o servei, des de l'inici del procés productiu dels recursos materials i energètics utilitzats, així com els residus generats quan es crea el bé, l'impacte que generen totes les deixalles que s'associen a l'ús del producte. S'informarà sobre la manera correcta d'eliminar les deixalles que va generar el servei per aconseguir el menor impacte ambiental possible.

Accions que desenvolupem:

Mostrar i promoure la màxima cura en el tracte als animals, al medi ambient i als recursos disponibles.

Adhesió al Pacte d'Alcaldes pel Canvi Climàtic, el 26 d'agost del 2009, i al Pla d'Acció per a l'Energia Sostenible (PAES), que és el document vertebrador de les propostes i actuacions a realitzar per assolir els objectius del Pacte.

Sistema de gestió energètica la fi de la qual és la reducció de consums.

Recollida selectiva de la brossa mitjançant el sistema porta a porta.

Comunitat. Es contribuirà al desenvolupament del municipi: creant ocupació, col·laborant en millores de qualitat de vida de la comunitat, capacitant les persones en noves activitats productives, etc., depenent en cada moment de les necessitats.

Accions que desenvolupem:

Buscar activament solucions a les demandes socials amb esperit d'equitat i solidaritat.

Ser transparents en la transmissió d'informació i donar compte de les accions i decisions preses, així com dels seus resultats.

Evitar i rebutjar comportaments que puguin implicar pràctiques d'assetjament sexual, laboral o d'una altra índole, així com algun tipus de coacció o violència en les relacions interpersonals.

Empreses i persones proveïdores. Es vetllarà per mantenir una bona gestió sobre els proveïdors, seleccionant els que siguin socialment responsables i promoguin les bones pràctiques.

Accions que desenvolupem:

Ser transparents en la transmissió d'informació i donar compte de les accions i decisions preses, així com dels seus resultats.



AJUNTAMENT DE  
SANT SADURNÍ D'ANOIA



Competència. Es vetllarà per promoure la col·laboració entre organitzacions per tal d'assolir objectius realistes i sostenibles en el temps.

Accions que desenvolupem:

Evitar avantatges il·legítims des de posicions de poder.

Signatura

Josep Maria Ribas i Ferrer  
(Alcalde de Sant Sadurní d'Anoia)

Sant Sadurní d'Anoia, a 17 d'octubre de 2020